



*Ministero dell'istruzione, dell'università e della ricerca*  
*Ufficio Scolastico Regionale per la Puglia*

**DIREZIONE GENERALE**

U.O.: Fondi Strutturali dell'Unione Europea

Prot. n. AOODRPU/

Bari, (fa fede il protocollo)

Ai Dirigenti  
delle Istituzioni Scolastiche Statali  
di ogni ordine e grado nella regione Puglia  
(tramite pubblicazione sul sito [www.pugliausr.gov.it](http://www.pugliausr.gov.it) rif. nota direttoriale prot. n. 6440 del 18/3/2020)

p.c.

Al MIUR  
Direzione Generale Edilizia Scolastica, Gestione dei  
Fondi Strutturali per l'Istruzione e l'Innovazione  
Digitale - Ufficio IV – AdG PON - ROMA  
(peo: [dgefid.ufficio4@istruzione.it](mailto:dgefid.ufficio4@istruzione.it))

Ai Dirigenti degli Uffici Territoriali dell'USR  
(tramite pubblicazione sul sito [www.pugliausr.gov.it](http://www.pugliausr.gov.it) rif. nota direttoriale prot. n. 6440 del 18/3/2020)

Al sito web – SEDE

Oggetto: Fondi Strutturali Europei – Programma Operativo Nazionale “Per la scuola, competenze e ambienti per l'apprendimento” 2014-2020. **Pubblicazione Manuale Operativo Ticket Assistenza Utenti scuola ”-Versione aggiornata al 27.05.2020.**

Si richiama l'attenzione delle SS.LL. sul **Manuale Operativo Ticket Assistenza Utenti scuola ”**, nella **versione aggiornata al 27.05.2020**, che ad ogni buon fine si allega alla presente, pubblicato nella home page dei Fondi Strutturali Europei al seguente link <http://www.istruzione.it/pon/index.html>.

Si invitano le SS.LL., altresì, alla consultazione del Manuale Operativo l'accesso alle aree del sistema GPU relative all'assistenza ticket.

La presente è pubblicata, unitamente all'allegato, sul sito web della scrivente Direzione Generale – area tematica “Fondi Strutturali Europei”.

Il Dirigente  
Vincenzo Melilli

Responsabile: Dirigente Vincenzo Melilli – tel. 080/5506257 e-mail: <a href="mailto:vincenzo.melilli1@istruzione.it">vincenzo.melilli1@istruzione.it</a>
U.O.2- Supporto Amministrativo PON.: dott.ssa <b>Lidia Monopoli</b> ( <a href="mailto:lidia.monopoli@istruzione.it">lidia.monopoli@istruzione.it</a> )
- sig.ra Antonella De Benedictis ( <a href="mailto:antonella.debenedictis@istruzione.it">antonella.debenedictis@istruzione.it</a> )
Via S. Castromediano,123 70126 BARI Tel. centralino 0805506111 Tel/Fax Ufficio I 0805506210
Web: <a href="http://www.pugliausr.gov.it">www.pugliausr.gov.it</a> – e-mail: <a href="mailto:direzione-puglia@istruzione.it">direzione-puglia@istruzione.it</a> – posta cert. <a href="mailto:drpu@postacert.istruzione.it">drpu@postacert.istruzione.it</a>