



# Ministero dell'Istruzione e del merito

## Ufficio Scolastico Regionale per la Puglia

DIREZIONE GENERALE

Ufficio I (Affari generali e gestione del personale dell'amministrazione – Politiche scolastiche e studentesche – Dirigenti scolastici – Gestione delle risorse finanziarie)

Protocollo e data in intestazione

Il Dirigente: Mario Trifiletti

Il Dirigente Tecnico: Giuseppe Vito Clarizio

Ai Dirigenti delle Istituzioni scolastiche  
statali di ogni ordine e grado della Puglia

**LORO SEDI**

All'Equipe Formativa Territoriale Puglia, agli Animatori digitali  
e ai docenti del Team per l'innovazione della Puglia per il tramite  
del Dirigente Scolastico dell'Istituzione di servizio

**LORO SEDI**

e, p.c.,

Ai Dirigenti degli Uffici di Ambito Territoriale  
USR per la Puglia

**LORO SEDI**

Ai Dirigenti Tecnici  
USR per la Puglia

**LORO SEDI**

Al Sito WEB - USR Puglia  
**SEDE**

### Oggetto: Attivazione servizio Help Desk a.s. 2023/2024 – Équipe Formativa Territoriale Puglia PNRR

Facendo seguito alla già trasmessa nota prot. 36291 del 27 settembre 2023 di questa Direzione Generale, si comunica che a far data dal 13 novembre 2023 sarà attivo il **servizio di Help-desk dell'Équipe Formativa Territoriale Puglia - PNRR**.

L'EFT Puglia opererà in favore delle istituzioni scolastiche della Puglia attraverso **azioni accompagnamento a favore del PNRR**, definite in quattro macroaree di intervento:

- **ACCOMPAGNAMENTO ALL'ATTUAZIONE DEL PNRR:** sostegno e accompagnamento all'interno delle istituzioni scolastiche del territorio per l'attuazione del PNRR, in particolare delle linee di investimento correlate all'educazione digitale;
- **SPERIMENTAZIONE DI MODELLI ORGANIZZATIVI:** promozione e supporto alla sperimentazione di nuovi modelli organizzativi e di metodologie didattiche innovative e allo sviluppo di progetti di didattica digitale, cittadinanza digitale, educazione ai media, intelligenza artificiale;
- **PROGETTAZIONE DI PERCORSI FORMATIVI:** promozione, supporto e accompagnamento per la progettazione e realizzazione di percorsi formativi per docenti sulla transizione digitale, anche al fine di favorire l'animazione e la partecipazione delle comunità scolastiche, attraverso la promozione di comunità di pratiche e l'organizzazione di workshop e/o laboratori formativi;
- **DOCUMENTAZIONE DELLE SPERIMENTAZIONI:** documentazione e valorizzazione delle buone pratiche di attuazione delle linee di investimento del PNRR e delle sperimentazioni attivate nelle istituzioni scolastiche, nel campo delle metodologie didattiche innovative.





## **Ministero dell'Istruzione e del merito**

### **Ufficio Scolastico Regionale per la Puglia**

DIREZIONE GENERALE

*Ufficio I (Affari generali e gestione del personale dell'amministrazione – Politiche scolastiche e studentesche – Dirigenti scolastici – Gestione delle risorse finanziarie)*

Il supporto alle scuole si espliciterà attraverso varie modalità di intervento che potranno scaturire da proposte formulate dalla stessa équipe formativa territoriale o da richieste di supporto formulate dalle singole istituzioni scolastiche e/o da reti di scuole.

Le richieste di intervento dovranno pervenire esclusivamente attraverso la compilazione del modulo disponibile al seguente link: <http://www.pugliausr.gov.it/rilevazioni/index.php/583362?lang=it> (in alternativa è possibile raggiungere il sito <https://www.eftpuglia.it/> per poi cliccare su CONTATTI – *Help-desk*).

La compilazione del form, a cura del Dirigente scolastico o di un suo delegato, dovrà avvenire utilizzando quale Codice Partecipante il codice meccanografico (tutto in maiuscolo) dell'Istituto.

Tutte le iniziative organizzate dell'Équipe Formativa Territoriale Puglia sono consultabili sul portale di questa Direzione Generale nonché sul sito <https://www.eftpuglia.it/>.

Per ogni opportuna informazione, è possibile contattare il prof. Giuseppe Rago, coordinatore regionale dell'équipe formativa territoriale Puglia, all'indirizzo [info@eftpuglia.it](mailto:info@eftpuglia.it).

Si ringrazia per la consueta e fattiva collaborazione.

IL DIRETTORE GENERALE

*Giuseppe Silipo*

