



Ministero dell'istruzione, dell'università e della ricerca
Ufficio Scolastico Regionale per la Puglia
Direzione Generale
UFFICIO III - Politiche formative e rete scolastica
U.O. 2: Fondi Strutturali dell'Unione Europea



Prot. n. AOODRPU/1377

Bari, 10 febbraio 2014

Alle istituzioni scolastiche statali
di ogni ordine e grado della regione
Puglia
LORO SEDI

E.p.c. Al MIUR
Direzione Generale per gli Affari Internazionali
Ufficio IV –A.d.G. PON
ROMA
(c.a. dott.ssa Annamaria Leuzzi)

Ai Dirigenti degli Uffici Scolastici Territoriali
LORO SEDI

Oggetto: Helpdesk e documentazione utile per la gestione dei progetti finanziati dai Fondi Strutturali Europei 2007-2013.

Si trasmette la nota prot.n. AOODGAI/1097 del 07/02/2014 (**All.1**), pari oggetto, pubblicata nella sezione News dei Fondi Strutturali Europei a titolarità del MIUR, con la quale si comunica l'attivazione del nuovo servizio di *help desk* istituito presso l'Autorità di Gestione del PON e presso questo Ufficio Scolastico Regionale secondo l'allegato prospetto (**All.2**) contenente l'indicazione dei numeri di telefono, e-mail e i seguenti orari di sportello telefonico: **dalle ore 10.00 alle 13.00 e dalle ore 15.00 alle 17.00 (dal lunedì al venerdì)**.

Si richiama, inoltre, l'attenzione sulle nuove aree rese attive sin dall'anno 2013 sul sito PON del MIUR dedicato ai Fondi Strutturali Europei <http://hubmiur.pubblica.istruzione.it/web/istruzione/pon>:

- La “*nuvola*” (*tag-cloud*): le *parole chiave* (*tag*) permettono di evidenziare tutta la documentazione relativa alla voce cliccata;
- la rubrica “*Compendio delle disposizioni per attuazione interventi*” mette a disposizione un accesso semplificato alla numerosa e complessa documentazione di gestione degli interventi;
- La rubrica “*PON in Chiaro*” offre la possibilità di visualizzare una serie di dati e informazioni sull'intera programmazione 2007/2013.
- “*FOR MIUR- manuale delle procedure per l'esecuzione dei lavori*” fornisce informazioni sulla gestione dei progetti finanziati nell'ambito dell'ASSE II del FESR”.

Giova ricordare che l'ampliamento del servizio riguarda, in particolare, la realizzazione dell'Asse II del FESR Puglia ancora pienamente in corso. A tale proposito si precisa che i numeri a disposizione della segreteria regionale di assistenza tecnica per tale Asse sono: **080/5506316-310**. Tale ultimo numero risulta da questo Ufficio opportunamente corretto, a causa di un refuso contenuto nell'Allegato alla nota ministeriale pubblicata sul sito web dei Fondi Strutturali Europei.

Infatti al n. **080/5506283** rispondono i referenti regionali per i controlli on-desk FSE –FESR.

La presente sarà pubblicata sul sito web di questa Direzione Generale, Ufficio III – Area tematica “Fondi Strutturali Europei” – sezione “FSE (circolari e documentiUSR)”.

Cordiali saluti.

Il Dirigente Vicario
f.to Anna Cammalleri

Coord. U.O. 2 - Referente regionale PON: D.S. Vincenzo Melilli (d.d.g. 2765/13) Tel: 080/5506257	1
Riferimenti amministrativi PON: Lidia Monopoli - Giusi Bove – Antonella De Benedictis Tel:080/5506287 - 252	
Via S. Castromediano,123 70126 BARI Tel. centralino 0805506111 Tel/Fax Ufficio III 0805506210	
Web: www.pugliausr.it – e-mail: direzione-puglia@istruzione.it – posta cert. drpu@postacert.istruzione.it	